

福建星网锐捷通讯股份有限公司

舆情管理制度

(经 2024 年 10 月 28 日公司第七届董事会第三次会议审议通过)

第一章 总则

第一条 为提高福建星网锐捷通讯股份有限公司(以下简称“公司”)应对舆情的能力,建立快速反应和应急处置机制,及时、妥善处理舆情对公司股价、公司商业信誉及正常生产经营活动造成的影响,切实保护投资者合法权益,根据《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规的规定和《福建星网锐捷通讯股份有限公司章程》(以下简称:“《公司章程》”),特制定本制度。

第二条 本制度所称舆情包括:

- (一) 报刊、电视、网络等媒体对公司进行的负面报道、不实报道;
- (二) 社会上存在的已经或者将给公司造成不良影响的传言或信息;
- (三) 可能或者已经影响社会公众投资者投资取向,造成股价异常波动的信息;
- (四) 其他涉及公司信息披露且可能对公司股票及其衍生品交易价格产生较大影响的事件信息。

第三条 舆情信息的分类:

- (一) 重大舆情:指传播范围较广,严重影响公司公众形象或正常经营活动,使公司已经或可能遭受损失,已经或可能造成公司股票及其衍生品交易价格变动的负面舆情。
- (二) 一般舆情:指除重大舆情之外的其他舆情。

第二章 舆情管理的组织体系及其工作职责

第四条 公司应对各类舆情(尤其是媒体质疑危机时)实行统一领导、统一组织、快速反应、协同应对。

第五条 公司成立舆情处理工作领导小组(以下简称:“舆情工作组”),由公司董事长任组长,总经理、董事会秘书任副组长,成员由公司其他高级管理人员及相关职能部门负责人组成。

各所属子公司主要负责人对涉及子公司的突发事件、舆情和舆情处置工作负主要责任,增强舆情意识,根据舆情的分类情况制定相关的方案和预案,并根据舆情报告流程上报舆情工作组,梳理细化舆情回应各环节的具体任务,及时回应舆情工作。

第六条 舆情工作组是公司应对各类舆情处理工作的领导机构,统一领导公司应对各类舆情的处理工作,就相关工作作出决策和部署,根据需要研究决定公司对外发布信息,主要工作职责包括:

- (一) 决定启动和终止各类舆情处理工作的相关事宜;
- (二) 评估各类舆情信息对公司可能造成的影响以及波及范围,决定各类舆情信息的处理方案;

- (三) 协调和组织各类舆情处理过程中对外宣传报道工作;
- (四) 负责做好向证券监管机构的信息上报工作及深圳证券交易所的信息沟通工作;
- (五) 各类舆情处理过程中的其他事项。

第七条 公司证券事务部和企划部联合负责舆情信息采集, 负责对媒体信息的管理, 及时收集、分析、核实对公司有重大影响的舆情、社情, 跟踪公司股票及其衍生品交易价格变动情况, 研判和评估风险, 并将各类舆情的信息和处理情况及时上报舆情工作组。

第八条 证券事务部和企划部联合负责管理及监控公司官方自媒体的信息, 包括但不限于公司官方网站、公司官方微信公众号、抖音官方账号、网络媒体、电子报、微信、微博、博客、e 互动问答平台、论坛、贴吧、股吧等各类型互联网信息载体。及时收集、整理上述公司官方自媒体的互动、评论、留言等舆情。同时根据公司舆情工作组的要求作出相应的反应及处理。

第九条 公司及子公司其他各部门等作为舆情信息采集配合部门, 主要应履行以下职责:

- (一) 配合开展舆情信息采集相关工作;
- (二) 及时向公司证券办公室通报日常经营、合规审查及审计过程中发现的舆情情况;
- (三) 其他舆情及管理方面的响应、配合、执行等职责。

第三章 各类舆情信息的处理原则及措施

第十条 各类舆情信息的处理原则:

- (一) 快速反应、迅速行动。公司应保持对舆情信息的敏感度, 快速反应、迅速行动, 快速制定相应的媒体危机应对方案;
- (二) 协调宣传、真诚沟通。公司在处理舆情的过程中, 应协调和组织好对外宣传工作, 严格保证一致性, 同时要自始至终保持与媒体的真诚沟通。在不违反相关规定的情形下, 真实真诚解答媒体疑问、消除疑虑, 以避免在信息不透明的情况下引发不必要的猜测和谣传;
- (三) 勇敢面对、主动承担。公司在处理危机的过程中, 应表现出勇敢面对、主动承担的态度, 及时核查相关信息, 低调处理、暂避对抗, 积极配合做好相关事宜;
- (四) 系统运作、化险为夷。公司在舆情应对的过程中, 应有系统运作的意识, 努力将危机转变为商机, 化险为夷, 塑造良好社会形象。

第十一条 各类舆情信息的报告流程:

- (一) 知悉各类舆情信息并作出快速反应。公司相关部门人员在知悉各类舆情信息后应立即报告董事会秘书。
- (二) 公司董事会秘书在知悉上述舆情后, 应在第一时间了解舆情的有关情况, 如为一般舆情, 应向舆情工作组组长报告; 如为重大舆情, 除向舆情工作组组长报告外, 还应当向舆情工作组报告, 必要时向相关监管部门报告。

第十二条 一般舆情的处置: 一般舆情由舆情工作组组长和董事会秘书根据舆情的具体情况灵活处置。

第十三条 重大舆情的处置: 发生重大舆情, 舆情工作组组长应视情况召集舆情工作组会议, 就应对重大舆情作出决策和部署。证券办公室、企划部及相关部门

同步开展实时监控，密切关注舆情变化，舆情工作组根据情况采取多种措施控制传播范围。

（一）迅速调查、了解事件真实情况，掌握舆情传播范围，拟定初步应对方案；

（二）及时与刊发媒体沟通情况，防止媒体跟进导致事态进一步发酵；

（三）加强与投资者沟通，做好投资者的咨询、来访及调查工作。充分发挥投资者热线和互动易平台的作用，保证各类沟通渠道的畅通，及时发声，向投资者传达“公司对事件高度重视、事件正在调查中、调查结果将及时公布”的信息。做好疏导化解工作，减少投资者误读误判，防止网上热点扩大；

（四）根据需要通过官网等渠道进行澄清。各类舆情信息可能或已经对公司股票及其衍生品种交易价格造成较大影响时，结合法规，按照有关披露的规定等，做好信息披露工作；

（五）对编造、传播公司虚假信息或误导性信息的媒体，必要时可采取发送《律师函》、诉讼等措施制止相关媒体的侵权行为，维护公司和投资者的合法权益；

（六）确保所有对外发布的信息都是准确、完整和透明的。

第四章 责任追究

第十四条 公司内部有关部门及相关知情人员对公司未公开的重大信息（包括未经正式披露的各类财务数据、统计数据、重大事项、高层管理人员变动、业务合作信息、投融资信息、涉密信息及其他有可能引起社会误解的信息等）负有保密义务，在该类信息依法披露之前，不得私自对外公开或者泄露，不得利用该类信息进行内幕交易。如有违反保密义务的行为发生，给公司造成损失的，公司有权根据情节轻重给予当事人内部通报批评、处罚、撤职、开除等处分，同时公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

第十五条 公司关联人或有关内幕信息知情人、聘请顾问及中介机构工作人员等应当遵守保密义务，如擅自披露公司信息，致使公司遭受媒体质疑，损害公司商业信誉，或导致公司股票及其衍生品价格变动，给公司造成损失的，公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

第十六条 相关媒体编造、传播公司虚假信息或误导性信息，对公司公众形象造成恶劣影响或使公司遭受损失的，公司将根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

第五章 附则

第十七条 本制度未尽事宜，依照国家有关法律、法规、规范性文件的有关规定执行。若本制度与相关法律、行政法规和部门规章、规范性文件及《公司章程》等存在冲突的，则以相关法律、行政法规和部门规章、规范性文件及《公司章程》为准。

第十八条 本制度由公司董事会负责解释。

第十九条 本制度自公司董事会审议通过之日起实施，修改时亦同。

福建星网锐捷通讯股份有限公司
董事会
2024年10月28日